

# **PRESSEINFORMATION**

## **Strenge erhält SpanSet-Zertifikat**

Als Werksvertretung der SpanSet SpanSet GmbH & Co. KG, Übach-Palenberg, ist Strenge seit vielen Jahren ein kompetenter Vertriebspartner des führenden Herstellers von Produkten der Ladungssicherung, Hebetchnik und Höhensicherung. Neben dem Verkauf qualitativ hochwertiger, innovativer Produkte stehen eine fachkundige Beratung und unterschiedliche Dienstleistungen im Portfolio von Strenge. Die Servicequalität seiner Vertriebsorganisation ließ SpanSet jetzt durch eine umfangreiche Auditierung überprüfen. Nach erfolgreichem Abschluss des Audits erhielt Firmennamen das Zertifikat und damit den Nachweis, dass die SpanSet-Kriterien erfüllt werden.

Das Audit für die Zertifizierung wurde von der renommierten SGS-TÜV GmbH - ein Unternehmen der SGS-Gruppe und des TÜV Saarland e.V. - vorgenommen. Grundlage der Zertifizierung ist ein umfassender Fragenkatalog, der u. a. die Themen Außendarstellung, Personal (Außendienst, Innendienst und Prüfer), Vertriebs-, Auftrags- und Versandprozess, Erreichbarkeit, Lagerhaltung sowie Partnerschaft / Kundenzufriedenheit umfasst. Geprüft wird zum Beispiel, ob Verkäufer und Innendienstmitarbeiter über eine ausreichende fachliche Kompetenz verfügen, ob eine systematische Marktbearbeitung stattfindet, wie Angebotserstellung, -verfolgung und -abwicklung sowie der Reklamationsprozess geregelt sind oder ob eine bedarfsgerechte Lagerhaltung vorhanden ist.

Als zertifizierte SpanSet-Werksvertretung steht Strenge für höchstes Niveau hinsichtlich Beratung und Service. Damit ist gewährleistet, dass die Kunden die bestmögliche Lösung für ihr Problem bzw. ihre Aufgabenstellung erhalten, egal ob es um die Beratung bei der Auswahl von Produkten oder um die Inanspruchnahme von Dienstleistungen wie Wartung, Prüfung oder Reparatur von Produkten geht. Das Zertifikat hat eine Gültigkeit von zwei Jahren. Nach Ablauf dieser Frist ist eine erneute Überprüfung geplant.